AZIMUT
Nexus Conseil

AUTO-DIAGNOSTIC EXPRESS

5 MIN ✓

Votre PME a-t-elle besoin d'optimisation ?

15 questions pour repérer, en quelques minutes, les zones où votre organisation a grandi plus vite que ses processus.

Cochez chaque énoncé qui s'applique à votre entreprise, puis consultez le pointage à la fin.

STRUCTURE & CONTINUITÉ

- ☐ Si vous étiez absent 2 semaines, plusieurs dossiers resteraient en suspens
- ☐ Une seule personne sait vraiment faire fonctionner vos outils clés (CRM, logiciel, site web)
- ☐ Vos dossiers sont dispersés ou classés différemment d'une personne à l'autre
- ☐ Vous avez repris une entreprise sans jamais documenter clairement ses processus

RÔLES & DÉCISIONS

- ☐ Il arrive que deux personnes fassent la même tâche sans le savoir
- ☐ Trois employés donneraient trois réponses différentes si on leur demandait qui est responsable de quoi
- ☐ Une décision qui devrait prendre quelques jours s'étire souvent sur des semaines
- ☐ L'équipe est occupée en permanence, mais l'organisation n'avance pas vraiment

OUTILS & PRÉSENCE WEB

- ☐ Votre site s'affiche mal ou est difficile à naviguer sur cellulaire
- ☐ Un client ne peut pas commander ou payer directement sur votre site
- ☐ Personne dans l'équipe ne sait comment mettre à jour votre site vous-même
- ☐ L'équipe perd du temps à chercher des fichiers ou à naviguer entre plusieurs logiciels

FINANCES & ACTIFS

- ☐ Le solde bancaire est votre seul vrai repère pour juger de la santé financière
- ☐ Vous gérez encore vos rendez-vous ou réservations manuellement, par téléphone
- ☐ Un inventaire de vos équipements prendrait des heures — ou serait carrément impossible

Votre pointage

0 À 3 OUI — Vos bases sont solides — continuez à documenter au fil de la croissance.

4 À 8 OUI — Plusieurs zones méritent d'être structurées avant qu'elles ne coûtent plus cher.

9 OUI ET + — Un diagnostic structuré est probablement votre prochaine étape prioritaire.

Le vrai enjeu

Le diagnostic, première étape de ma méthode AZ-360, permet de savoir précisément d'où vous partez — pas une liste de recommandations génériques, mais un état des lieux qui reflète réellement votre organisation.

